



Curriculum vitae Europass

Informatii personale

Nume / Prenume TUDOSE ADINA ELENA
Adresa Str.Bradului,Nr.21,BI.G6,Sc.B,Et.5,Ap.13,Iasi, cod postal 700660
Romania
Telefon 0729966998
E-mail(uri) adinascripa@yahoo.com
adina.tudose1979@gmail.com
Nationalitate Romana
Data nasterii 23.04.1979
Sex Feminin

Experienta profesionala

Perioada Iulie 2013- Noiembrie 2013
Functia sau postul ocupat **REFERENT DE SPECIALITATE FINANCIAR- CONTABILITATE**
Activitati si responsabilitati principale - Gestionarea produselor bancare UNICREDIT destinate persoanelor juridice de pe teritoriul Italiei.
- Efectuarea tranzactiilor de cont si inregistrarea documentelor pentru partile implicate (tranzactii in scopul reglementarii platilor facute pentru un client sau mai multi clienti, pentru acoperirea ratelor contractuale neplatite).
- Raspunderea la cerintele clientilor fie interni sau externi (rambursari de rate platite in plus).
- Inchiderea anticipata a contractelor, eliberarea documentelor necesare inchiderii unui contract atat la scadenta naturala cat si anticipat.
- Actualizarea bazei de date in scopul usurarii desfasurarii activitatii zilnice.
- Utilizarea unui software specializat, aplicatii informatizate, practici si proceduri prestabilite.
- Comunicarea prin mail sau telefon cu bancile, companiile sau clientii din interiorul grupului.

Numele si adresa angajatorului **UNICREDIT BUSINESS INTEGRATED SOLUTIONS IASI,**
Bulevardul Socola ,Iasi.

Tipul activitatii sau sectorul de activitate Financiar –Bancar.

Noiembrie 2006- Aprilie 2013

SEF BIROU INFORMATII CLIENTI

- Administrarea biroului relatii cu clientii atat din punct de vedere al personalului cat si a tuturor sarcinilor de serviciu in care este implicat acest birou.
- Realizarea bazei de date cu clientii deja existenti cat si introducerea altora noi, introducerea tuturor modificarilor aferente fiecarui client.
- Arhivarea tuturor documentelor necesare inregistrari clientilor in baza de date dar si modificarilor datelor aferente fiecarui client.
- Modificarea bazei de date in functie de diferite criterii (vanzari, categorii de marfa achizitionata de catre clienti) in scopul motivarii si stimulării clientului prin acordarea anumitor reduceri si rabaturi, iar ulterior informarea superiorilor spre aprobarea acestora.
- Mentinerea si realizarea legaturilor cu clientii si informarea acestora despre anumite reduceri si promotii.
- Cunoasterea utilizare PC si a unui software specializat utilizat de companie.

SELGROS CASH&CARRY IASI

Soseau Nicolina,Nr.57A
Hipermarket

Mai 2006- Noiembrie 2006

CALL CENTER OPERATOR LIMBA ITALIANA

- Promovarea telefonic a diverselor servicii si oferte in diferite domenii, dar si formarea si mentinerea legaturilor cu posibili clienti.
- Cunosterea limbii italiene.
- Cunoasterea utilizare PC in scopul utilizarii diverselor programe.

XL WORLD ROMANIA SRL, IASI

Aleea Mihail Sadoveanu
Prestari servicii

Februarie 2006-Mai 2006

CONSILIER VANZARI LEASING

- Consiliere clienti (persoane fizice sau persoane juridice) in vederea achizitionarii de catre acestia a unui sau mai multe autoturisme in sistem leasing.
- Realizarea unei baze de date cu clientii deja existenti respectiv potentialii clienti si informarea lor despre noutatile aparute.

GOLD&PLATIN LEASING SRL, IASI

Reprezentant Opel, Chevrolet

Septembrie 2005-Februarie 2006

OPERATOR CALL CENTER LIMBA ITALIANA

- Promovarea telefonic a pachetelor turistice diferitelor categorii de clienti.

-Mentinerea relatiilor cu acestia in vederea incheierii contractelor si informarea despre eventuale modificari.

CONTACT LINE SRL, IASI

Domeniul turismului international.

Educatie si formare

Perioada	Octombrie 2014-Prezent
Calificarea / diploma obtinuta	
Disciplinele principale studiate / competente profesionale dobandite	Optica si Spectroscopie
Numele si tipul institutiei de invatamant / furnizorului de formare	Universitatea Alexandru Ioan Cuza,Iasi Facultatea de Fizica
Nivelul in clasificarea nationala sau internationala	Scoala Doctorala

Perioada	1997-2002
Calificarea / diploma obtinuta	Diploma de licenta
Disciplinele principale studiate / competente profesionale dobandite	Facultatea de Fizica Fizica Tehnologica
Numele si tipul institutiei de invatamant / furnizorului de formare	Universitatea Alexandru Ioan Cuza,Iasi

Perioada	1993- 1997
Calificarea / diploma obtinuta	Diploma de Bacalaureat
Numele si tipul institutiei de invatamant / furnizorului de formare	Liceul Teoretic Mihail Sadoveanu,Pascani. Profil Fizica-Chimie.

Aptitudini si competente personale

Limba materna	Romana
---------------	--------

Limbi straine cunoscute

Autoevaluare <i>Nivel european</i> (*)	Înțelegere		Vorbire		Scriere	
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	Exprimare scrisă	
Limba italiana	C1 Utilizator experimentat	C1 Utilizator experimentat	C1 Utilizator experimentat	C1 Utilizator experimentat	B2 Utilizator independent	
Limba franceza	A2 Utilizator elementar	A2 Utilizator elementar	A2 Utilizator elementar	A2 Utilizator elementar	A2 Utilizator elementar	
Limba engleza	C1 Utilizator experimentat	C1 Utilizator experimentat	C1 Utilizator experimentat	C1 Utilizator experimentat	C1 Utilizator experimentat	

Competente si abilitati sociale si aptitudini organizatorice

Diverse traning-uri si teambuiding-uri avand ca tema relatii cu clientii.
Un spirit organizatoric, ambitioasa si perseverenta.
Spirit de echipa bine dezvoltat.
Insusirea de noi cunostite si mai ales aprofundarea lor.

Competente si aptitudini de utilizare a calculatorului

Utilizarea WORD, EXCEL, POWERPOINT, OUTLOOK, INTERNET.

Permis de conducere

Categoria B, obtinut la data de 01 mai 2003.